



Stadtverwaltung Postfach 19 60 73509 Schwäbisch Gmünd

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

bildungundsport@schwaebisch-gmuend.de

Ihr Schreiben
Unser Zeichen 3-40
Ihr Gesprächspartner Simone Neusser
Zimmer Nr. 3.27
Telefon 07171 603- 4038
Telefax 07171 603- 4019

Datum 01.07.2026

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens in der Schulmensa

Damit die gesamte Organisation der Essensausgabe mit flexibler Buchung und Abrechnung reibungslos und zügig ablaufen kann, setzen wir die Software MensaMax ein. MensaMax ist ein webbasiertes Abrechnungssystem. Daher können Sie sich von zu Hause bequem über Ihren PC einloggen und haben eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand.

Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensapoint.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	AA111
Die Einrichtung lautet:	PG
Der Freischaltcode lautet:	1538

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen für 5,50 Euro angeboten.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Sonntag 2 Wochen vor dem Essenstag vorgenommen haben. Wer vergessen hat ein Essen vorzubestellen hat auch die Möglichkeit spontan ein Tagesessen (falls noch vorrätig) in der Mensa zu erhalten.

Kioskware (Pommes, Wecken, usw.) können NICHT über das Guthaben und den Chip erworben werden.

Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 08:30 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Alternativ zur Einzelbestellung empfehlen wir Ihnen, dass Sie unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZER-DATEN >> DAUERBESTELLUNG* den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen und das gewünschte Menü auswählen. Hierbei müssen Sie sich für ein Menü entscheiden (Menü 1 ist mit Fleisch und kann auch Schweinefleisch enthalten, Menü 2 ist vegetarisch). Nach dem Speichern ist dann im angegebenen Zeitraum automatisch das ausgewählte Menü für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun. Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden oder das vorbestellte Menü wechseln wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Essensausgabe

Über einen Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb nicht gehungert werden. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip kostet 3 Euro und kann sobald Guthaben auf dem Konto ist, im Sekretariat erworben werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	Stadtverwaltung Schwäbisch Gmünd
IBAN:	DE32 6145 0050 1001 0922 74

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Abmeldung

Steht ein Schulwechsel oder ein Schulabgang bevor und Sie möchten MensaMax nicht mehr nutzen, können Sie sich selbstverständlich bei MensaMax abmelden. Gehen Sie wie folgt vor:

- Klicken Sie auf den Button „Abmeldung“.
- Geben Sie anschließend Ihre IBAN ein, damit wir eventuelle Restguthaben größer als 10 € zurück überweisen können. Restguthaben unter 10 € werden NICHT zurückbezahlt.
- Geben Sie das Abmeldedatum ein.
- Haben Sie Ihre Daten geprüft, klicken Sie erneut auf den Button „Abmelden“, um den Vorgang abzuschließen.

Sollte die neue Schule ebenfalls MensaMax einsetzen, können der Chip und das Guthaben übertragen werden. Näheres hierzu erfahren Sie von der neuen Schule.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. Ihrer Leistungsstelle. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, **mindestens 4-6 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme**, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **Bescheid mit einer Kostenzusage** erhält, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Bei Fragen können Sie sich gerne an Frau Simone Neusser (Tel. 07171 / 603 -4038) wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Klaus Arnholdt

Amtsleiter Amt für Bildung und Sport